

Support

Probleme mit der Geschwindigkeit



Wenn Sie Fragen haben dann rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne weiter:
OFFICE Telefon: 0 57 65 / 94 26 20 –
mit Ihrem Wartungsvertrag ist der Supportanruf bei uns kostenlos

Systemeinstellung

Probleme mit der Geschwindigkeit

SAMsurion hat kein Problem mit seiner Geschwindigkeit, egal ob Sie auf einer Arbeitsstation oder am Server direkt arbeiten, der Zeitverlauf ist gleich schnell. Der Erststart von SAMsurion liegt meist unter einer 1 Minute bis alle Tabellen hochgezählt sind.

Ich versuche mal einige Eckpunkte für Ihren Hardwarebetreuer zusammenzufassen:

- ◆ Dem einzelnen Rechner muss die richtige DNS-Serveradresse bekannt sein, da sonst der Server immer wieder neu gesucht werden muss
 - ◆ Feste Verkabelung, mind. garantierte ständige 100 MB Verfügbarkeit (DLan und WLAN bieten das nicht)
 - ◆ Ausreichend Arbeitsspeicher gemäß Vorgaben von Microsoft
 - ◆ Rechner mit Intel-Prozessoren laufen meist schneller als Celeron und AMD (das liegt an der Fa.hochzeit von Microsoft & Intel)
 - ◆ Für ein gemischtes Netzwerk aus Windows7 und XP-Rechnern empfiehlt Microsoft als Server-Software Server 2008
 - ◆ Windows 7 – alle aktuellen Servicepacks und dafür bietet Microsoft zusätzlich einen sog. Hotkeyfix an <http://support.microsoft.com/kb/2553116/de>
 - ◆ Windows XP – Servicepack 3 mit allen Updates
 - ◆ Falls Access installiert ist dann in der Version 2010, 32Bit-Version, SAMsurion selbst arbeitet mit der Runtime Access 2010
 - ◆ Windows XP in der Ausführung Professional und
 - ◆ Windows 7 in der Ausführung Professional oder Ultimate
- die kleinen Versionen wie Home etc. sind nicht geeignet um im Netzwerk zu arbeiten; die Betriebssysteme jedes Rechners müssen bei Microsoft vollständig lizenziert sein.

